

GUIDE POUR LA MISE EN CHARGE DES BATTERIES POUR LES PRODUITS ASTERA



Règles de base

- Chargez complètement les batteries des projecteurs avant de les ranger.
- Assurez-vous que les projecteurs soient éteints et surtout pas en mode stand-by ou black-out.

Méthode de chargement pour une meilleure longévité des batteries

- Chargez complètement les batteries des projecteurs avant de les ranger.
- Notez soigneusement la date du dernier chargement complet.
- Rechargez les projecteurs non utilisés au-delà d'une durée de 6 mois (3 mois pour les ART7 et AX3).
- Evitez une exposition directe des projecteurs à des températures élevées (par exemple rangement dans un camion ou un container au soleil).

Pour un chargement optimal

- Quand le projecteur est raccordé à une alimentation AC (courant alternatif) ou DC (courant continu), il peut être utilisé ou mis en charge. Lors d'une utilisation à pleine charge, il ne se rechargera pas. A faible intensité, il sera éventuellement possible de le recharger lentement.

En conclusion : Si vous souhaitez recharger les batteries d'un projecteur, éteignez-le.

- La mise en charge doit s'opérer dans un environnement à température comprise entre 0°C et 40°C. Dans tous les cas, n'exposez jamais vos projecteurs à des températures supérieures aux 40°C.
- Si les projecteurs sont encore chauds, leur chargement ne commencera qu'après leur refroidissement.
- Si vous prévoyez de recharger vos projecteurs dans les deux semaines à venir, il est préférable de les faire fonctionner jusqu'au déchargement complet des batteries à 0% (les batteries conservent un supplément d'énergie afin d'éviter une coupure brutale)
- Prenez soin de votre batterie. Chaque minute où elle se décharge l'affaiblit. Ne laissez pas votre batterie se décharger complètement avant de la recharger.

Information sur la durée de fonctionnement

- La durée minimale de fonctionnement est calculée à partir d'un projecteur complètement chargé. Si vous utilisez un projecteur partiellement déchargé, vous n'atteindrez pas cette durée minimale.
- La durée minimale de fonctionnement sera atteinte plus tôt en cas d'usure des batteries après quelques années d'utilisation

Durée de vie de la batterie

- Les batteries ASTERA conserveront une capacité de 70% après 300 cycles de déchargement.
- Un cycle de déchargement est calculé à partir d'un rechargement complet d'une batterie entièrement déchargée. Le nombre exact de cycles de déchargement d'un projecteur peut être obtenu grâce à l'application mobile "AsterApp".
- A réception d'un nouveau projecteur, il est possible que l'application indique déjà un certain nombre de cycles. Cela s'explique par nos procès de tests et de fabrication très rigoureux.

Conseils

- Les projecteurs Titan Tubes et Hélios Tubes peuvent être chargés avec une alimentation pour projecteur AX1. Néanmoins, leur durée de chargement sera rallongée.
- Les interfaces ART7 doivent obligatoirement être chargés avec leur adaptateur AC (courant alternatif) d'origine, ou avec un adaptateur d'au moins 2.1A. Un chargement effectué via un ordinateur portable ou un adaptateur avec un courant inférieur entraînera des temps de chargement extrêmement longs.

Pour toute question à propos de votre produit ASTERA, veuillez nous contacter : contact@la-bs.com.

Le support technique d'ASTERA est également disponible : www.astera-led.com/support/

GARANTIE DE VOS PRODUITS ASTERA



La durée de garantie de l'ensemble des produits Astera est de 2 ans à partir de la date d'achat, à l'exception des batteries, considérées comme des pièces d'usure, dont la garantie est de 6 mois à compter de la date d'achat figurant sur la facture et dans la mesure où cette dernière a bien été utilisée comme indiqué sur le manuel d'emploi et de maintenance.

Il est absolument nécessaire de les vérifier à minima tous les 6 mois et de les recharger intégralement.

Astera Distribution Limited possède des centres de réparations agréés partout dans le monde.

Le centre de réparation agréé pour la France est la société La BS. Elle est en charge de réparer et/ou de remplacer toute pièce défectueuse, en appliquant ou non la prise en charge sous garantie, en fonction de la date d'achat et du diagnostic réalisé.

Cette garantie ne s'applique pas aux parties et aux produits qui ont fait l'objet d'une mauvaise utilisation, d'une quelconque négligence, d'un accident, d'une utilisation non prévue lors de la conception du produit, d'une tentative de réparation ou de modification qui n'aurait été effectuée ni par Astera, ni par un centre de réparation agréé.

Tout défaut du produit avéré pendant la période de garantie impliquera le remplacement gratuit des pièces endommagées, en accord avec Astera et le centre de réparation. Astera ne sera, en aucun cas, responsable des dommages, dégradations, de la propreté du produit ou d'éventuelles pertes de pièces.

Si la garantie a expiré, le centre de réparation fournira automatiquement un devis de réparation après un premier diagnostic. Si la garantie est encore valable et que le centre de réparation remplace ou répare le produit défectueux, les frais de retour au client seront pris en charge par le centre de réparation.

Astera se réserve le droit d'effectuer si nécessaire, et à tout moment, des changements sur les caractéristiques techniques de ses produits, sans notification préalable aux clients.

Pour toute demande concernant la garantie et les réparations, merci de contacter sav@la-bs.com.

www.la-bs.com